



## SECRETARIA EXECUTIVA DE GABINETE

Avenida Lamartine Navarro, 514 – Centro, Mairinque – SP  
CEP: 18120-003 | Telefone: (11) 4718-8666 | www.mairinque.sp.gov.br  
gabinete@mairinque.sp.gov.br | CNPJ: 45.944.428/0001-20



Mairinque, 21 de maio de 2026.

OI-111-183/2026

**RECEBIDO**

**ASSUNTO:** Requerimento nº 40/2026 – Vereador Alexandre Peixinho – Informações ao Poder Executivo acerca do afundamento de calçada na Rua Monteiro Lobato, nº 272, Centro, em frente à loja Matelux, incluindo apuração de causas, eventual responsabilidade da concessionária Saneaqua ou do Município, bem como as providências e prazos para solução.

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 40/2026, de autoria do Vereador Alexandre Peixinho, que solicita informações ao Poder Executivo acerca do afundamento de calçada na Rua Monteiro Lobato, nº 272, Centro, em frente à loja Matelux, incluindo apuração de causas, eventual responsabilidade da concessionária Saneaqua ou do Município, bem como providências e prazos para solução, vimos informar o quanto segue:

Conforme manifestação da Secretaria de Planejamento, Urbanismo, Meio Ambiente e Agricultura, a presente demanda já se encontra solucionada, haja vista que a Secretaria já possuía ciência da ocorrência e vinha acompanhando a situação, inclusive em tratativas junto à concessionária de água Saneaqua para adoção das providências necessárias.

Informamos que a concessionária realizou os reparos necessários na calçada, estando os serviços devidamente concluídos, conforme demonstram as fotos anexas.

Ademais, após o recebimento do Requerimento, foi realizada visita in loco pelos setores competentes, ocasião em que se constatou que os serviços já haviam sido devidamente concluídos, não sendo verificados vazamentos de água, infiltrações ou quaisquer outras irregularidades no local.

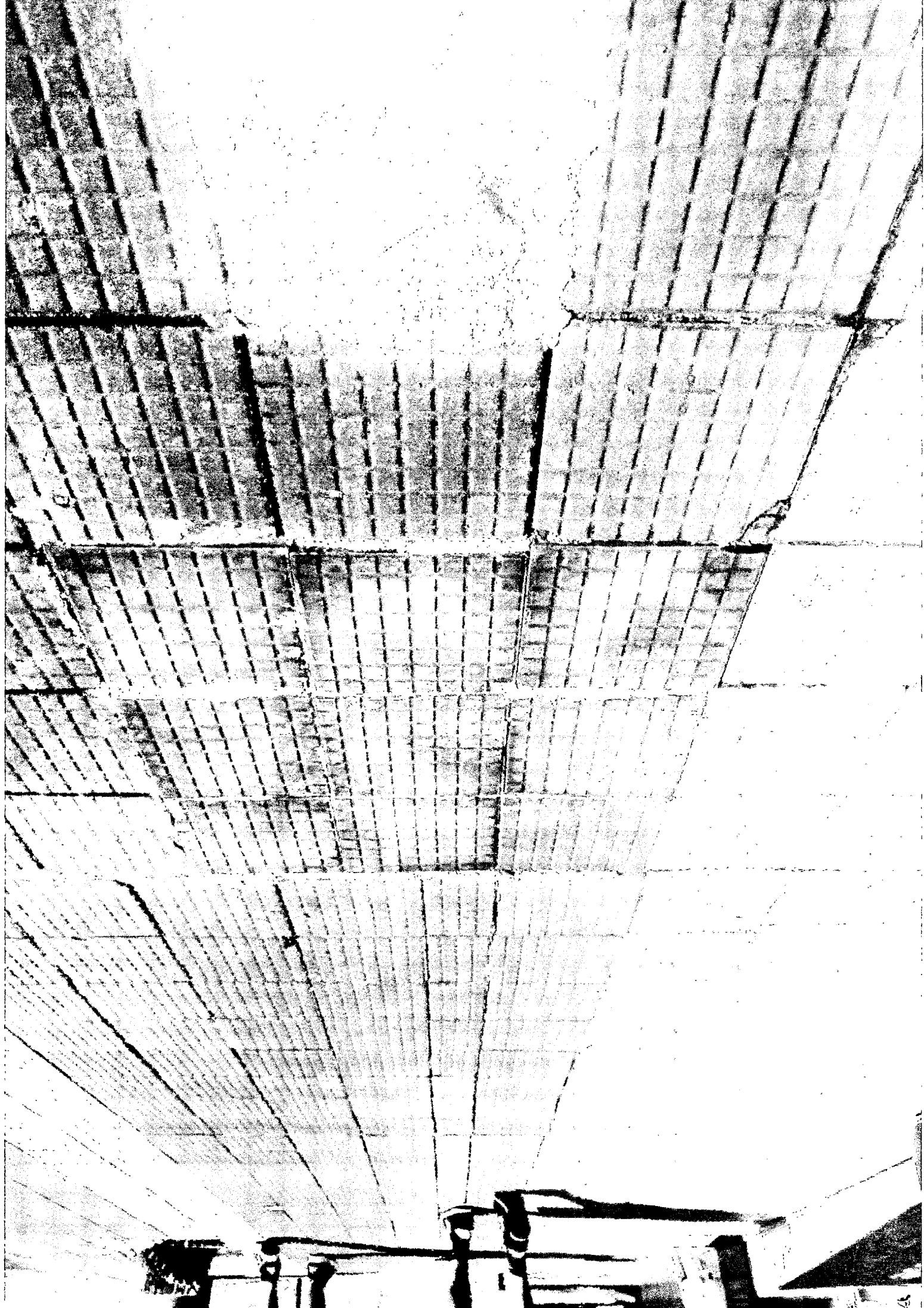
Assim, esclarecemos que o apontamento já era de conhecimento desta Municipalidade, encontrava-se em acompanhamento pelos setores competentes e já foi devidamente solucionado, estando o local liberado para utilização.

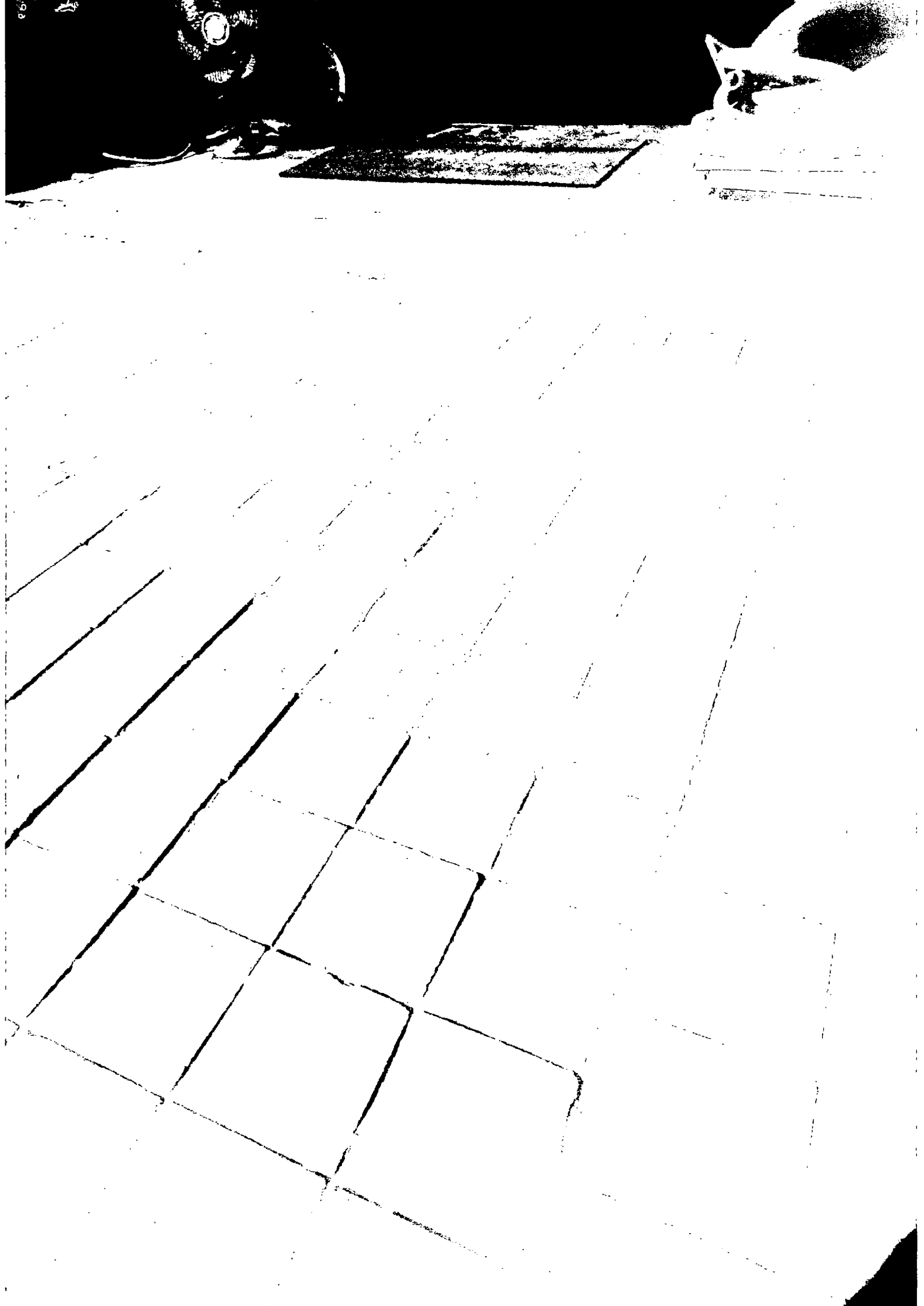
Sendo o que nos cumpria informar no momento, renovamos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**CARLOS EDUARDO THOMÁZ PEDROSO**  
Prefeito

Exmo. Sr.  
**RAFAEL DE OLIVEIRA DIAS**  
DD. Presidente, da Câmara Municipal de  
**MAIRINQUE**







## SECRETARIA EXECUTIVA DE GABINETE

Avenida Lamartine Navarro, 514 - Centro, Mairinque - SP  
CEP: 18120-003 | Telefone: (11) 4718-8666 | www.mairinque.sp.gov.br  
gabinete@mairinque.sp.gov.br | CNPJ: 45.944.428/0001-20



Mairinque, 19 de maio de 2026.

OI-111-176/2026

**RECEBIDO**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ASSUNTO:** Requerimento nº 42/2026 – Vereador Alexandre Peixinho - Informações sobre a implantação de lombofaixas e sinalização viária em área escolar em frente à Escola Thereza Cristina Whitaker Ribeiro de Lima.

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento em epígrafe, encaminhamos, em anexo, manifestação da Secretaria de Segurança Pública, Trânsito e Mobilidade Urbana.

Agradecendo pela atenção dispensada, renovamos nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

  
**CARLOS EDUARDO THOMAZ PEDROSO**  
Prefeito

Exmo. Sr.  
**RAFAEL DE OLIVEIRA DIAS**  
DD. Presidente, da Câmara Municipal de  
**MAIRINQUE**



**Processo Digital nº 537/2026**

**Interessado:** Vereador Alexandre Peixinho

**Assunto:** Resposta ao Requerimento nº 42/2026.

### **RESPOSTA DE REQUERIMENTO**

Em atenção aos questionamentos formulados por Vossa Excelência, a resposta dos quesitos referente ao Requerimento nº 42/2026, o qual solicita informações referente à implantação de lombos faixas e sinalização viária em frente à Escola Municipal Thereza Cristina Whitaker Ribeiro de Lima, no bairro Jardim Cruzeiro são de suma importância e de conhecimento desta Secretária de Segurança, Trânsito e Mobilidade Urbana, inclusive o tema foi encaminhado também pelos demais vereadores desta casa de leis.

Antes de responder os quesitos apresentados, destacamos que o Município de Mairinque está devidamente inscrito em programas do DETRAN/SP desde 15/01/2026, tendo sido aprovado nos programas "Vias Seguras", "Respeito à Vida" e em ações de Fiscalização Viária.

Destaca-se que o Município vem cumprindo rigorosamente as normas e procedimentos exigidos pelo órgão estadual, com previsão de que as intervenções estruturantes viabilizadas por este convênio sejam executadas (tais como sinalizações, medidor de velocidade, lombos faixas, entre outras), nas vias públicas.

Com relação ao quesito "1", a solicitação o encontrasse inserida dentro programa "Respeito a Vida" no processo 2873/2025, conforme solicitação n.º 615/2025, em anexo, de modo que as indicações nº 656/2025, 799/2025 e 963/2025 trata-se de solicitações repetidas e posteriores a solicitação inicial, que tratam sobre mesmo tema, ou seja: sobre à implantação de lombos faixas e melhorias na sinalização viária em frente à Escola Municipal Thereza Cristina Whitaker Ribeiro de Lima.

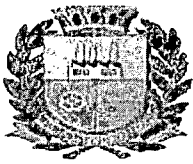
Com relação ao quesito "2", em se tratando que as mesmas se encontra inseridas dentro do "Respeito a Vida" desde 15 de janeiro de 2026, aguardando levantamento técnico do Órgão Estadual, devendo-se se aguardar conclusão do trabalho.

Com relação ao quesito "3", prejudicado.

Com relação ao quesito "4", conforme exposto no item "2", a presente demanda aguarda o levantamento técnico do Órgão Estadual.

Com relação ao quesito "5", conforme item "4".

Com relação ao quesito "6", informamos que Departamento de Trânsito realizará reforço na sinalização, além de outras intervenções viárias, no sentido de diminuir o risco defronte a escolas municipais. Observo ainda que, no local foram instaladas duas câmeras de monitoramento na primeira fase do sistema de monitoramento, por se tratar de prioridade em reforçar a segurança defronte as escolas.



**SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA,  
TRANSITO E MOBILIDADE URBANA**

Avenida Lomartino Navero, 514 - Centro, Mairinque - SP  
CEP: 10120-003 | Telefone: (11) 4710-8713 | www.mairinque.sp.gov.br  
seguranca publica@mairinque.sp.gov.br | CNPJ: 45.044.328/0001-20



Com relação ao quesito "7", conforme resposta do item "6".

Sem mais, e na certeza de que Vossa Excelência dispensará especial atenção a este expediente, renovo meus protestos de elevada estima e distinta consideração.

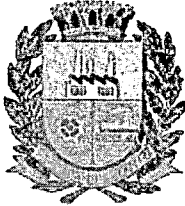
Mairinque, 15 de maio de 2026.

LINEU  
ALBERTO  
DA SILVA

Assinado de forma  
digital por LINEU  
ALBERTO DA SILVA  
Dados: 2026.05.15  
17:48:40 -03'00'

**LINEU ALBERTO DA SILVA**

**Secretário Segurança Pública, Trânsito e Mobilidade Urbana**



**SECRETARIA EXECUTIVA DE GABINETE**

Avenida Lamartine Novo, 514 - Centro, Mairinque - SP  
CEP: 13120-003 | Telefone: (11) 4718-8666 | www.mairinque.sp.gov.br  
gabinete@mairinque.sp.gov.br | CNPJ: 45.944.428/0001-20



Mairinque, 29 de maio de 2026.

OI-111-200/2026

**RECEBIDO**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ASSUNTO:** Resposta ao Requerimento nº 43/2026, que requer informações à empresa responsável pela manutenção da iluminação pública do Município de Mairinque, acerca dos procedimentos, volume de serviços e eventuais alterações contratuais.

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento em epígrafe, encaminhamos, em anexo, manifestação da Secretaria de Planejamento, Urbanismo, Meio Ambiente e Agricultura.

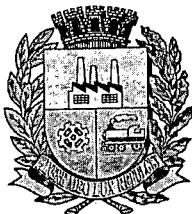
Sendo o que havia para o momento, renovamos protestos de elevada consideração e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

  
**CARLOS EDUARDO THOMAZ PEDROSO**  
Prefeito

Exmo. Sr.  
**RAFAEL DE OLIVEIRA DIAS**  
DD. Presidente, da Câmara Municipal de  
**MAIRINQUE**

15:53 29/05/26 - 001221 - CARRERA MUNICIPAL DE MAIRINQUE



**SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, URBANISMO  
MEIO AMBIENTE E AGRICULTURA**

Avenida Lamartine Navarro, 514 – Centro, Mairinque – SP  
CEP: 18120-003 | Telefone: (11) 4718-8663 | [www.mairinque.sp.gov.br](http://www.mairinque.sp.gov.br)  
[planejamento@mairinque.sp.gov.br](mailto:planejamento@mairinque.sp.gov.br) | CNPJ: 45.944.428/0001-20



Á

**SECRETARIA EXECUTIVA DE GABINETE**

**REF : REQUERIMENTO 043/2026 VEREADOR CRISPNEUS**

**PROC.I-111-**

**DATA: 08/05/2026**

SEGUE ABAIXO AS INFORMAÇÕES REQUERIDAS

**1. Procedimentos para recebimento, registro e atendimento das solicitações de manutenção**

As solicitações de manutenção são recebidas exclusivamente por via telefônica, pelo número 0800-000-0327, com atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h. Cada chamado é registrado com os dados do solicitante, endereço, bairro e descrição do problema. A demanda é então protocolada e encaminhada à equipe técnica de campo para execução, sendo o solicitante informado do número de protocolo gerado.

**2. Volume de chamados atendidos e distribuição por bairro e tipo de serviço**

A empresa iniciou a prestação de serviços em caráter emergencial na segunda semana de dezembro de 2025, portanto há aproximadamente cinco meses e meio de operação, não sendo possível apresentar dados relativos a 12 meses conforme solicitado. O período disponível para análise compreende janeiro a maio de 2026.

No período analisado foram registradas 1.120 Ordens de Serviço (O.S.), com 788 manutenções executadas (70,4% do total), 329 O.S. em fila de execução (29,4%) e 2.485 lâmpadas trocadas conforme registros disponíveis. Os registros estão disponíveis para consulta caso se faça necessário. Quanto ao tipo de serviço, o volume predominante é de substituição de lâmpadas queimadas, seguido de reparos em instalações e postes.

**3. Canais de atendimento ao cidadão e tempo médio de resposta**

O canal de atendimento disponível atualmente é exclusivamente o telefônico, por meio do número 0800-000-0327, com funcionamento de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.

O prazo médio atual observado para atendimento está em cerca de 15 dias, representando 50% de todas as solicitações empregadas a empresa até o momento. Salientando a tendência de queda desse prazo ao decorrer dos meses.

O prazo médio mais elevado observado nos meses iniciais da prestação do serviço decorre, sobretudo, do volume extraordinário de demandas acumuladas no período imediato de implantação (janeiro e fevereiro/2026 concentraram 603 O.S., representando 54% do total até agora), combinado com a capacidade operacional da equipe contratada em regime de emergência. **A tendência de queda no volume mensal de chamados a partir de março indica que a demanda represada inicialmente está sendo progressivamente absorvida.**

#### **4. Eventuais substituições da empresa responsável**

Informa-se que a empresa atualmente responsável pelos serviços de manutenção da iluminação pública do Município de Mairinque foi contratada em caráter emergencial a partir da segunda semana de dezembro de 2025. Não houve substituição da empresa prestadora no período em apreço. A contratação emergencial foi adotada para garantir a continuidade dos serviços essenciais de iluminação pública ao município, em conformidade com os dispositivos legais aplicáveis.

#### **5. Critérios técnicos de priorização e definição de rotas de manutenção**

As O.S. são organizadas e atendidas de forma predominantemente cronológica, respeitando a ordem de entrada das solicitações. Complementarmente, a equipe técnica adota como critério operacional a formação de rotas por região ou bairro, de modo a otimizar o deslocamento e ampliar o número de atendimentos realizados em cada saída de campo. Esse modelo permite que bairros com maior concentração de demandas reprimidas sejam priorizados na composição das rotas, sem prejuízo ao atendimento das demais regiões.

#### **6. Relatórios periódicos de desempenho e indicadores de qualidade**

No período de vigência do contrato emergencial, os registros de atendimento têm sido mantidos em planilha de controle compartilhada entre a empresa prestadora e a Prefeitura Municipal, contendo os dados de abertura, execução e localização de cada O.S. Esse instrumento serve, no atual estágio, como base de acompanhamento e fiscalização do contrato.

Reiteramos nosso compromisso com a transparência e colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimento adicionais que se fizerem necessário.

Mário Jose Nogueira

Coord.Geral de Divisão de fisc.serviços terceirizados

Raphael Bianchi

Secretario adjunto de Planejamento e Urbanismo

Mairinque,28 DE MAIO DE 2026.





## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: CA57-915A-CCBF-554F

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MARIO JOSE NOGUEIRA (CPF 092.XXX.XXX-40) em 28/05/2026 07:40:52 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



RAPHAEL CAVICHIOLI BIANCHI (CPF 414.XXX.XXX-57) em 28/05/2026 13:12:09 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://mairinque.1doc.com.br/verificacao/CA57-915A-CCBF-554F>